

خط تلفن جدید در مورد ویروس کرونا برای اطلاع رسانی به افراد با سابقه مهاجرت

شماره تلفن تماس 08-123 680 00 می باشد. تماس گیرنده در ابتدا یک مقدمه کوتاه به زبان انگلیسی ، و پس از آن یک معرفی طولانی تر به زبان عربی خواهد شنید. سپس از طریق انتخاب دکمه ، زبان مورد نظر خود را انتخاب می کند.

هنگامی که خط تلفن بسته است ، ساعت های کار و فعال خط به زبان های انگلیسی و عربی با ارجاع به 1177 و 112 توسط پاسخگوی تلفنی اعلام می شود.

شما می توانید برای پاسخ به سؤالات کلی در مورد ویروس کرونا به زبان مادری با این خط تماس بگیرید. خط تلفن در روزهای هفته از ساعت 09.00-12.00 و 13.00-15.00 به استثنای روزهای تعطیل باز است

این خط تلفنی توسط رابطین بهداشتی مرکز تعامل فرهنگی بهداشتی که به سؤالات کلی در مورد ویروس کرونا پاسخ می دهند، پوشش داده می شود

تگرینیا و روسی صحبت می کنند. /امارینیا آنها به ، زبان های عربی ، سومالی ، فارسی / دری

اطلاعات کلی بوده - اطلاعات پزشکی و درمانی نمی باشد

- ویروس کرونا چیست؟
- چگونه به آن مبتلا می شوید؟
- چگونه از خود محافظت کنید؟
- چرا توصیه می شود در صورت امکان از خانه کار کنید؟
- چگونه از عفونت جلوگیری کنیم؟
- چرا نباید مادر بزرگ خود را ملاقات کنید؟
- آیا داروهای درمانی برای کرونا وجود دارد؟
- چگونه و کجا به اطلاعات به زبان های مختلف دسترسی پیدا کنید ؟

خط تلفن به عنوان اطلاعات پزشکی عمل نمی کند و کمک گرفتن برای موارد بیماری خاص امکان پذیر نیست ، در این موارد باید با 1177 تماس گرفت. این سرویسی است که به سؤالات با ماهیت عمومی پاسخ می دهد که احتمالاً برای کاهش شیوع عفونت بسیار مهم است نظیر:

درباره رابطین بهداشتی:

هدف از خدمات تلفنی تکمیل و کمک به خط راهنمای مراقبتی بهداشتی درمانی 1177 و دسترسی به گروه هدف مهم مهاجران است. این سرویس به همراه پشتیبانی تلفنی مرکز بهداشتی استان استکهلم .. و مسئولان خدمات مراقبت های بهداشتی درمانی استان طراحی شده است

آنها ده سال تجربه در زمینه ارتباطات بهداشتی با مهاجران تازه وارد دارند و آنها را از سلامت و عادات زندگی سالم به زبان خود یا به سوئدی ساده مطلع می کنند. آنها خود مهاجرت بوده و تحصیلات تخصصی خود را در زمینه های مختلف بهداشتی و درمانی یا علوم بهداشت عمومی دارند

اطلاعات بیشتر در مورد ارتباطات بهداشتی

Mer om hälsokommunikatörerna:

<https://www.transkulturelltcentrum.se/halsokommunikation>